

全成分表示の誤表記に関するお詫びと自主回収のお知らせ

この度、弊社が正規輸入販売をしております、「PL アイクリーム」のうち、2019年1月～2021年1月に販売した下記ロット番号の製品において、日本語成分表示シールに一部誤表記が生じていたことが判明致しました。

当該製品に配合されている成分は化粧品への配合が認められ安全性も確立された成分ですので、製品の安全性には問題がないことを確認しておりますが、今後も安心してご使用いただけるように、当該製品を自主回収させていただきます。また、現在までに本件に起因する健康被害の報告はございません。

皆さまには、多大なご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

お手元に下記記載の自主回収対象ロット番号の製品がございましたら、下記記載の回収窓口までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。製品をお預かりの上、正しい日本語成分表示シールを貼付した製品と交換させていただきます。

なお、お手元に対象製品をお持ちでないお客様につきましては、対応いたしかねますので、あらかじめご了承くださいようお願い申し上げます。

今後、このようなことが無いよう一層の品質管理に努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■成分表記に誤表記があった製品・回収対象ロット番号

PL アイクリーム



日本語成分表示シール

製品名	誤表記の内容	自主回収対象ロット番号
PL アイクリーム	【記載漏れ】 ミリスチン酸イソプロピル 【配合のない成分記載】 ソルビン酸	PASYJ282NA SAA-D30289

【ロット番号印字場所】

商品箱底面と製品底面の以下赤枠の場所にロット番号が印字されております。
こちらの番号が自主回収対象ロット番号にあたるか、ご確認をお願い致します。

【商品箱底面】



【商品底面】



ロット番号

■お客様からの回収窓口

お客様 相談室

●メールでのお問い合わせ

メールアドレス：info@swissperfection.co.jp

※メールでお問い合わせいただきます際は、お手数ですが、メールの表題に「製品回収」と記載いただき、下記4項目の記載をお願いいたします。順次ご返信させていただきます。

- ・お客様のお名前（漢字・カナ）
- ・日中ご連絡可能な電話番号
- ・お手持ちの製品の商品名・個数・ロット番号
- ・ご購入場所

●お電話でのお問い合わせ

TEL：0120-575-269

※受付時間：午前 10:00 ～ 午後 18:00（土・日曜・祝祭日を除く）

【商品返送先】

株式会社日本スイス・パーフェクション お客様 相談室

〒106-0032 東京都港区六本木 7-15-14 塩業ビル 7F

※着払いにて該当商品をお送りくださいませ。

※お客様の個人情報は、自主回収の目的以外には一切使用致しません。

※自主回収対応期間は2021年3月31日（水）までとなります。

以上